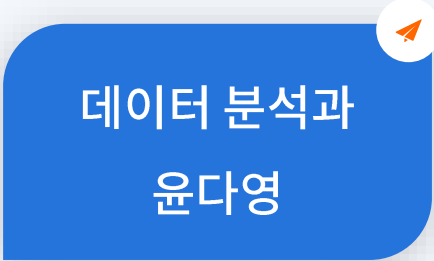


# HANA SAFE 해외송금 제안서

길고 힘들었던 수취인 확인 과정을 간편하게! 해외 송금 과정을 안전하게!



데이터 분석과  
운다영

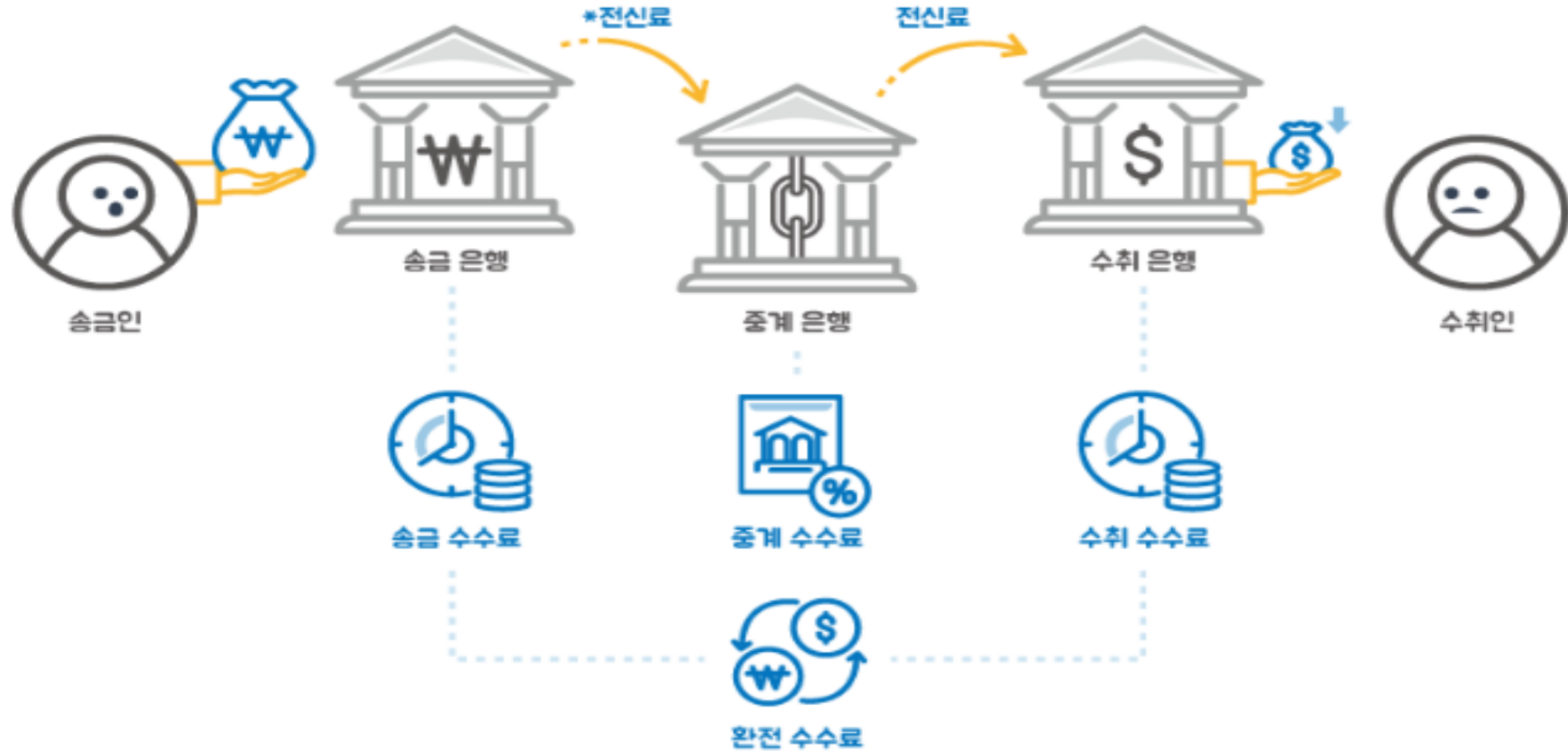
# 목 차

1. 서비스 소개
2. 기획 배경
3. 차별성
4. 요구사항서
5. 시나리오
6. 기대효과

# 해외송금이란?

## 기존 은행을 통한 해외 송금 절차

\*전신료 : 전기신호로 송.수신하기 때문에 붙여진 이름으로서 중계은행을 거칠 때 발생하는 비용이다.



## HANA SAFE 해외송금

“은행 방문 없이 쉽고, 빠르고, 안전하게 해외송금을 보낼 수 있는 서비스”

### 쉬운 해외송금 추적

수신은행  
↓  
중계은행  
↓  
수취은행

### 안전한 정보 입력/심사

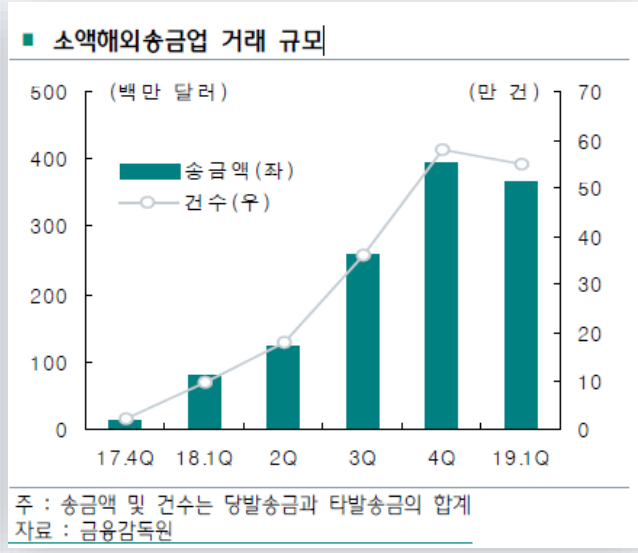
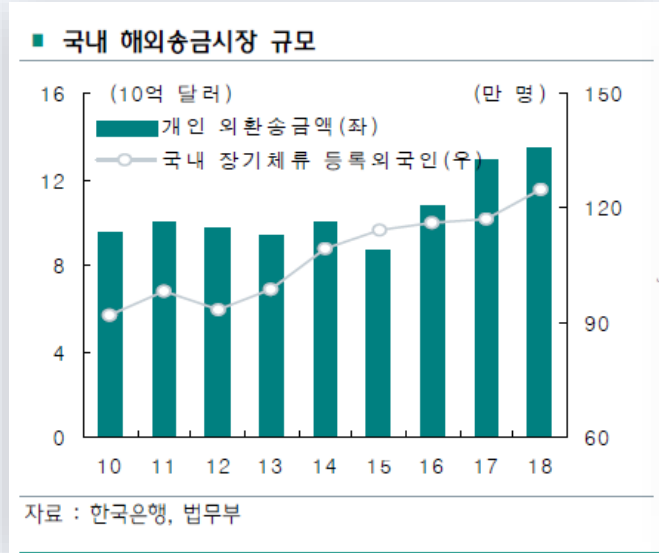
- ✓ 수취인 직접 입력
- ✓ 송금 전 정보 심사

### 빠른 착오송금 처리

- ✓ 빠른 착오송금 신청
- ✓ 처리 과정 확인
- ✓ 해외 은행 직접 연결

# 기획 배경

2



- ✓ 빠르게 증가하는 해외송금 시장 규모
- ✓ 간편해진 서비스와 함께 증가하는 착오 송금



**5년간 송금 실수 1兆..."예보, 100% 회수해도 손실 불가피"**

입력 2019.10.20 17:45 | 수정 2019.10.21 01:51 | 지면 A14

**3년 반새 착오송금 1조411억원...피해자 구제법 발의**

입력 2020.06.11 17:38 | 수정 2020.06.11 17:38

예방 : 수취인 입력 + 선 심사  
해결 : 착오송금 처리 간편화

# 차별성

3

간편과 안전을  
동시에

단순히 쉽고 빠르고 간편한 것이 아닌,  
착오송금 방지를 위한 선예방과 후처리를 동시에 제공

전 세계 국가  
빠른 송금

하나은행의 해외 지점 이용  
어느 나라든 손쉬운 송금 가능

송금 내역  
진행 상황 확인

현재 송금 현황을 직접 확인하여  
투명한 송금 과정 공개

# 요구사항서

5

구분	번호	요구사항명	비고
기능요구사항	FUR-001	회원가입	
	FUR-002	로그인	
	FUR-003	로그아웃	
	FUR-004	송금정보 등록 (수신인 입력)	
	FUR-005	수취인 직접 입력	
	FUR-006	수취인 정보 심사	
	FUR-007	송금하기	
	FUR-008	현재 환율 확인	
	FUR-009	송금내역, 진행상태 확인	
	FUR-010	착오송금 신고	
	FUR-011	송금정보 심사	관리자
	FUR-012	해외송금 내역 관리	관리자
	FUR-013	착오송금 처리	관리자

# 시나리오 - 유저 (1. 송금 정보 입력)

하나은행 개인 윤다영님 09:53 연장 로그아웃

하나카드 기업뱅킹 은행소개 language 검색어를 입력해 주세요.

## 외환

- Best외환
- 환율/외화예금 금리
- 환전지갑
- 외화송금 -
- 송금안내
- 송금정보 등록/조회/변경 +
- 해외송금 보내기 +
- 국내송금 보내기
- 송금내역 조회
- 송금Tracking

### 송금 정보 등록/조회/변경

### 보내는 분 정보

### 받는 분 정보

받는이 직접 입력

저장 및 심사



# 시나리오 - 유저 ( 2. 해외송금 보내기)

The screenshot shows the Hana Bank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with the Hana Bank logo, the user's name '윤다영님', the time '09:53', and a 'Logout' button. To the right, there are links for '하나카드', '기업뱅킹', '은행소개', a 'language' dropdown menu, and a search bar with the placeholder text '검색어를 입력해 주세요.'.

The main content area is divided into three sections, each with a blue header and a light blue body:

- Section 1:** Header: '해외 송금 보내기'. Body: '받는 분 정보 선택하기'.
- Section 2:** Header: '해외 송금 보내기'. Body: '송금 정보 및 송금 금액 입력', '계좌 선택', '약관 동의'.

At the bottom center, there is a blue button labeled '해외송금 보내기'.

On the left side, there is a sidebar menu under the heading '외환' (Foreign Exchange). The menu items are:

- Best외환
- 환율/외화예금 금리
- 환전지갑
- 외화송금 -
  - 송금안내
  - 송금정보 등록/조회/변경 +
  - 해외송금 보내기 +
  - 국내송금 보내기
  - 송금내역 조회
  - 송금Tracking

# 시나리오 - 유저 ( 3. 해외송금 내역확인 / 추적)

The screenshot displays the Hana Bank personal portal interface. At the top, the user is logged in as '윤다영님' (Yoon Da-yeong) at 09:53. The navigation bar includes links for '하나카드', '기업뱅킹', '은행소개', 'language', and a search bar. The main content area is titled '해외 송금 내역확인 / 추적' (International Remittance Confirmation / Tracking). Below this title, there are three main sections: '송금 내역 선택하기' (Select Remittance Record) and '송금 상황 조회 가능' (Remittance Status Checkable). On the left side, there is a sidebar menu with the following items: '외환' (Forex), 'Best외환', '환율/외화예금 금리', '환전지갑', '외화송금' (International Remittance), '송금안내' (Remittance Guide), '송금정보 등록/조회/변경' (Remittance Info Registration/Search/Change), '해외송금 보내기' (Send International Remittance), '국내송금 보내기' (Send Domestic Remittance), '송금내역 조회' (Check Remittance Record), and '송금Tracking' (Remittance Tracking).

# 시나리오 - 유저 ( 4. 착오 송금 신청 )

하나은행 개인 윤다영님 09:53 연장 로그아웃 하나카드 기업뱅킹 은행소개 language 검색어를 입력해 주세요.

**외환**

Best외환

환율/외화예금 금리

환전지갑

외화송금 -

송금안내

송금정보 등록/조회/변경 +

해외송금 보내기 +

국내송금 보내기

송금내역 조회

송금Tracking

**착오송금 신청**

나의 정보 입력, 사유 입력, 해외송금 내역 선택

착오송금 신청하기

**신청 현황**

수취은행 연락하기

# 시나리오 - 관리자 ( 1. 수취인 송금정보 심사)

The screenshot displays the Hana Bank Admin Portal interface. At the top, the navigation bar includes the Hana Bank logo, '개인' (Personal), '관리자' (Admin), a clock showing '09:53', '연장' (Extension), and '로그아웃' (Logout) buttons. On the right, there are links for '하나카드' (Hana Card), '기업뱅킹' (Corporate Banking), '은행소개' (Bank Introduction), 'language' (Language), and a search bar with the placeholder text '검색어를 입력해 주세요.' (Please enter search terms).

The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar, under the heading '외환' (Foreign Exchange), contains three menu items: '수취인 송금정보 심사' (Recipient Transfer Information Review), '착오송금 처리' (Erroneous Transfer Processing), and '수취인 송금정보 심사' (Recipient Transfer Information Review). The main panel has a header '수취인 송금정보 심사' and a large green area containing the text '심사 예정 수취인 정보(게시판 형태)' (Review Scheduled Recipient Information (Bulletin Board Format)).

# 시나리오 - 관리자 ( 2. 해외송금 내역 관리)

The screenshot displays the Hana Bank Admin Portal interface. At the top, the navigation bar includes the Hana Bank logo, the text '하나은행 개인', a user profile icon, the role '관리자', a clock showing '09:53', a '연장' (Extend) button, and a '로그아웃' (Logout) button. On the right side of the navigation bar, there are links for '하나카드', '기업뱅킹', '은행소개', a 'language' dropdown menu, and a search bar with the placeholder text '검색어를 입력해 주세요.' and a search icon.

The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar menu with the following items: '외환' (Forex), '수취인 송금정보 심사' (Beneficiary Remittance Information Review), and '착오송금 처리' (Erroneous Remittance Processing). The '외환' item is currently selected and underlined.

The main content area is titled '해외송금내역관리' (Overseas Remittance Record Management). Below this title, there is a large green rectangular area containing the text '해외 송금 내역(게시판 형태)' (Overseas Remittance Record (Bulletin Board Format)).

# 시나리오 - 관리자 ( 3. 착오송금 처리)

The screenshot displays the Hana Bank Admin Portal interface. At the top, the navigation bar includes the Hana Bank logo, the text '하나은행 개인', a user profile icon, '관리자', a clock showing '09:53', a '연장' button, a '로그아웃' button, and links for '하나카드', '기업뱅킹', '은행소개', and 'language'. A search bar on the right contains the text '검색어를 입력해 주세요.' and a magnifying glass icon.

The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading '외환', there is a link for '수취인 송금정보 심사' and a selected link for '착오송금 처리'. The right section, titled '착오송금 처리', contains a large green placeholder box with the text '착오송금 문의 내역들(게시판 형태)' centered inside.

# 기대효과

6

빠르고 편리한  
서비스로  
고객 만족도 증가  
새로운 고객 유입

착오송금 예방/처리  
를 통한 비용 감소 및  
고객친화적 기업  
이미지 구축

환전 수수료 및 송금  
수수료 확대를 통한  
매출 증대

**“매출 증가 및 비용 감소를 통한 수익률 개선”**